

**Информация
о выполнении МБОУ «СОШ № 9» плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На информационных стендах в помещении отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) и наименование образовательной программы	Размещение на стендах ОУ информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) и наименования образовательной программы	До 01.03.2020	Заместитель директора по УВР Н.А. Посталюк	Информация размещена	27.02.2020
На официальном сайте отсутствует информация: документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей ОП НОО, ООО и СОО, если в такой образовательной организации созданы условия для	Размещение полной информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми	До 01.03.2020	Заместитель директора по УВР Н.А. Посталюк	Информация размещена	26.02.2020

проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей ОП НОО, ООО и СОО.					
Отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> • электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); • раздел сайта «Часто задаваемые вопросы». 	1. Открытие вкладки на сайте школы «Часто задаваемые вопросы» 2. Организация электронного сервиса для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	До 01.03.2020 До 30.04.2020	Заместитель директора по УВР Н.А. Посталюк	Вкладка создана Возможность реализована в рамках официального сайта	26.02.2020 24.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Подача заявки на финансирование необходимых работ в централизованную бухгалтерию	До 01.07.2020	Заместитель директора по УВР П.В. Струнина	Заявка подана	30.06.2020
Нет понятной навигации внутри организации	Разработка плана навигации внутри организации и размещение его на информационном стенде ОУ	До 01.04.2020	Заместитель директора по АХР А.В. Спирин, заместитель директора по УВР П.В. Струнина	План разработан и размещен на информационном стенде школы	25.03.2020

Нет доступной питьевой воды	Размещение информации на стенде учреждения о расположении питьевых фонтанчиков	До 01.04.2020	Заместитель директора по АХР А.В. Спирина	Информация о расположении питьевых фонтанчиков размещена на информационном стенде школы	25.03.2020
Нет доступных санитарно-гигиенических помещений	Размещение информации на стенде учреждения о расположении санитарно-гигиенических помещений	До 01.04.2020	Заместитель директора по АХР А.В. Спирина	Информация о расположении санитарно-гигиенических помещений размещена на информационном стенде школы	25.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют оборудованные пандусами (подъемными платформами) входные группы	Подача заявки на финансирование в централизованную бухгалтерию	До 01.07.2020	Заместитель директора по УВР П.В. Струнина	Заявка подана	30.06.2020
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Подача заявки в Государственную инспекцию безопасности дорожного движения	До 01.04.2020	Заместитель директора по АХР А.В. Спирина	Заявка подана На близлежащей территории оборудованы места для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2020 01.10.2020

Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подача заявки на финансирование необходимых работ в централизованную бухгалтерию	До 01.07.2020	Заместитель директора по УВР П.В. Струнина	Заявка подана	30.06.2020
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Подача заявки на финансирование необходимых товаров в централизованную бухгалтерию	До 01.07.2020	Заместитель директора по УВР П.В. Струнина	Заявка подана	30.06.2020
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОУ	Подача заявки на финансирование необходимых работ в централизованную бухгалтерию	До 01.07.2020	Заместитель директора по УВР П.В. Струнина	Заявка подана	30.06.2020
На официальном сайте организации отсутствует информация о наличии дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Размещение информации о наличии дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 01.03.2020	Заместитель директора по УВР Н.А. Посталюк	Информация размещена	26.02.2020
На официальном сайте организации отсутствует информация о наличии дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Размещение информации о наличии дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.03.2020	Заместитель директора по УВР Н.А. Посталюк	Информация размещена	26.02.2020

На официальном сайте организации отсутствует информация о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Размещение информации о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.03.2020	заместитель директора по УВР Н.А. Посталюк	Информация размещена	26.02.2020
На официальном сайте организации отсутствует информация о помощи, оказываемой работником образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1. Размещение полной информации о помощи, оказываемой работником образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; 2. Подача заявки на финансирование работ по монтажу кнопки вызова для инвалидов в централизованную бухгалтерию	До 01.03.2020	заместитель директора по УВР Н.А. Посталюк	Информация размещена	26.02.2020
		До 01.07.2020	заместитель директора по УВР П.В. Струнина	Заявка подана	30.06.2020
На официальном сайте организации отсутствует информация о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Размещение информации о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.03.2020	заместитель директора по УВР Н.А. Посталюк	Информация размещена	26.02.2020

Директор МБОУ «СОШ № 9»



А.В. Конев