

Принято с учетом мнения
Совета учреждения
Протокол от 10.05.2013г. № 3,
Общего собрания
Протокол от 06.05.2013 г. № 2

Утверждаю
Директор МБОУ «СОШ № 9»
А.В. Конев
Приказ от 02.09.2013г. № 383



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ, законом РФ «Об основных гарантиях прав детей», законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении оказания платных образовательных услуг», письмом Министерства Образования РФ от 21.07.95 № 52-М «Об организации платных дополнительных образовательных услуг», Уставом МБОУ «СОШ № 9» (далее – Учреждение).

1.2. Решение о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг принимается Советом Учреждения.

1.3. Понятия, применяемые в Положении.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

Заказчики – физические лица, имеющие намерения заказать либо заказывающие услуги исключительно для нужд, не связанных с извлечением прибыли. В данном случае – родители (законные представители учащихся) или лица их заменяющие

Потребители – физические лица, получающие услугу для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли. В данном случае обучающиеся.

Исполнитель – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9», оказывающее услуги потребителям по договору.

Услуга – деятельность гражданина или юридического лица, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений.

II. Основные задачи по предоставлению платных образовательных услуг

2.1. Обеспечение целостности и полноты образовательной системы школы.

2.2. Создание условий для реализации потребителями своих образовательных потребностей.

2.3. Привлечение внебюджетных источников финансирования Учреждения.

2.4. Совершенствование учебно-материальной базы школы.

2.5. Социальная защита сотрудников школы через предоставление им дополнительного источника пополнения их бюджета и предоставление их детям льготной (от 50 до 100 %) оплаты стоимости получаемых образовательных услуг. Повышение профессиональной культуры и педагогического мастерства на хозрасчетных курсах и семинарах.

2.6. Повышение престижа образования через выплату премий учащимся с целью поощрения получения высоких образовательных результатов.

2.7. Снижение установленной наполняемости классов, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ, факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах не могут являться платными образовательными услугами.

III. Виды дополнительных платных образовательных и иных услуг

3.1. К платным образовательным услугам, которые может предоставлять образовательное учреждение, относятся:

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- ведение курсов и циклов дисциплин, не входящих в учебный план;
- занятия по углубленному изучению предметов;
- оказание иных образовательных услуг, выходящих за рамки федеральных государственных образовательных стандартов и соответствующих им образовательных программ, не запрещенных действующим законодательством.

IV. Компетенция образовательного учреждения

4.1. Общеобразовательное учреждение оказывает платные образовательные услуги потребителям только по желанию и за рамками основных образовательных программ и объемов образовательных услуг, предусмотренных государственными стандартами общего образования.

4.2. Определяет договором условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления).

4.3. Реализует платные образовательные услуги за счет внебюджетных средств (средств спонсоров, сторонних организаций и частных лиц, в том числе и родителей) и не может оказывать их взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета.

4.4. Ведет учет платных образовательных услуг.

4.5. Изучает потребность учащихся и их родителей в платных образовательных услугах.

4.6. Предоставляет потребителям перечень платных образовательных услуг.

4.7. Создает условия для реализации платных образовательных услуг, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей (в данном случае учащихся).

4.8. Обеспечивает реализацию платных образовательных услуг квалифицированными кадрами.

4.9. Оформляет трудовые отношения в виде трудовых соглашений с юридическими и физическими лицами.

4.10. Оформляет с потребителями договор на оказание платных образовательных услуг. (Приложение № 1)

4.11. Издаёт приказ об организации конкретных платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении, в котором необходимо указать состав участников, организацию работы учреждения по организации платных образовательных услуг (учебный план, расписание занятий, график работы педагогов).

V. Основные права и обязанности исполнителей платных образовательных услуг

5.1. Исполнители имеют право:

- Рекламирывать свою деятельность по предоставлению услуг;
- Выбирать способ исполнения услуг;

- Согласовывать условия договора на оказание услуг;
- Получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

5.2. Исполнители обязаны:

- Довести информацию о праве оказания данного вида услуг, выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
- Не навязывать потребителю дополнительных видов услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других.
- Не отказывать в выполнении услуг потребителю без уважительных причин;
- Предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

VI. Основные права и обязанности потребителей платных образовательных услуг

6.1. Потребители имеют право:

- Получать достоверную информацию о реализуемых услугах, выбирать исполнителей;
- Требовать от исполнителей качественного выполнения услуг, соответствующих договору;
- Расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу;
- На безопасность услуги.

6.2. Потребители обязаны:

- Согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителем;
- Принимать выполнение услуги в сроки и в порядке, предусмотренном договором;
- Своевременно оплачивать оказанные услуги.

VII. Ответственность исполнителя и потребителя

7.1 Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

7.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебным планом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- Безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебным планом и договором;
- Соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных

образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

7.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказания образовательных услуг.

VIII. Порядок предоставления платных образовательных услуг

8.1. Учреждение обеспечивает потребителей бесплатной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о режиме работы, перечня дополнительных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условии предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий потребителей.

8.2. Образовательное учреждение для оказания платных образовательных услуг:

- Издаёт приказ об организации платных образовательных услуг;
- Оформляет трудовые соглашения с работниками, занятыми предоставлением платных образовательных услуг;
- Организует контроль за качеством платных образовательных услуг.

8.3. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг, трудовых соглашений стороны должны ознакомиться с настоящим Положением и руководствоваться им.

8.4. До заключения договора школа предоставляет потребителю достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, к числу которой относится:

- наименование и место нахождения (адрес) образовательной организации, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- предмет оказываемой услуги.

8.5. Правом контроля за деятельностью школы по оказанию платных образовательных услуг обладают органы управления образованием, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами РФ и РХ возложены контрольные функции.

8.6. Порядок оформления оплаты и учета платных образовательных услуг.

8.7. Моментом оплаты платных дополнительных образовательных услуг считается дата поступления средств на расчетный счет.

При отсутствии ребенка на занятии по уважительной причине производится перерасчет.

8.8. При задержках родителями оплаты стоимости услуг более трех месяцев, на основании представления ревизионной комиссии Совета Учреждения, договор с ними расторгается, и их ребенок исключается из числа учащихся, пользующихся услугами, и к занятиям не допускается.

8.9. Цены на образовательные услуги, предоставляемые потребителям за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством РФ на основании сметы, которая включает в себя расходы на:

- Оплату коммунальных услуг
- Заработную плату
- Начисления на заработную плату
- Развитие материальной базы школы.
- Реализацию других вышеуказанных целей предоставления платных услуг.

С родителями подписывается протокол соглашения о договорной цене, который фиксирует стоимость оказываемой услуги.

IX. Формирование фонда заработной платы и его расходование

9.1. Работники, привлекаемые к оказанию платных образовательных услуг, получают плату за фактически отработанное время. Ими могут быть сотрудники школы, а также любые специалисты, способные оказать данную услугу или выполняющие организационно-методические функции. При приеме на работу с работниками для оказания платных услуг подписываются трудовые соглашения.

9.2. Оплата труда составляет не более 73 % от поступивших денежных средств, производится по договорным расценкам, поэтому с работниками подписывается соглашение о договорной цене на основе калькуляции.

9.3. Фонд заработной платы по платным образовательным услугам формируется в рамках утвержденных смет на учебный год.

X. Формирование фонда развития школы и его расходование

10.1. Фонд развития формируется в соответствии со сметой расходов и направляется:

- На развитие и совершенствование материально - технической базы;

- Премирование учащихся за высокие показатели в учении, активное позитивное участие в общественных делах и жизни школы по представлению Педсовета;
- Оплату стоимости подписки на периодические издания, методических и нормативных изданий, приобретение учебной литературы и литературы по вопросам образования, наглядных пособий, технических средств обучения, оргтехники, канцелярских товаров, материалов, необходимых для проведения массовых мероприятий.

Приложение № 1

Примерная форма договора
об оказании платных дополнительных образовательных услуг

в МБОУ «СОШ № 9»

город Абакан

место заключения договора

" ____ " _____ г.

дата заключения договора

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Абакана «Средняя общеобразовательная школа № 9» (в дальнейшем - Исполнитель) на основании лицензии N _____, выданной _____

на срок с " ____ " _____ г. до " ____ " _____ г., и свидетельства о государственной аккредитации № _____, выданного _____

на срок с " ____ " _____ г. до " ____ " _____ г., в лице _____,

действующего на основании Устава Исполнителя, с одной стороны, и _____,

_____ фамилия, имя, отчество и статус законного представителя несовершеннолетнего (в дальнейшем - Заказчик) и _____

_____ фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего, достигшего 14-летнего возраста (в дальнейшем - Потребитель), с другой стороны, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации" и "О защите прав потребителей", а также Правилами оказания платных образовательных услуг в МБОУ «СОШ № 9» договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает дополнительные образовательные услуги, наименование и количество которых определено в приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора (в приложении указать наименование учебных дисциплин, формы проведения занятий и количество учебных часов)*. Срок обучения в соответствии с рабочим учебным планом (индивидуально, в группе) составляет _____.

2. Обязанности исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Дополнительные образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.3. Во время оказания дополнительных образовательных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

2.4. Сохранить место за Потребителем (в системе оказываемых общеобразовательным учреждением дополнительных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

2.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

3. Обязанности заказчика

3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.2. При поступлении Потребителя в общеобразовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом общеобразовательного учреждения.

3.3. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

3.4. Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

3.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

3.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию дополнительных образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.

3.9. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

3.10. Для договора с участием Потребителя, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

4. Обязанности потребителя (для договора с Потребителем, достигшим 14-летнего возраста)

Потребитель обязан:

4.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

4.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами общеобразовательного учреждения.

4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

5.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации: по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения

услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.

Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

5.3. Потребитель вправе:

обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения;

получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки;

пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

6. Оплата услуг

6.1. Заказчик

указать период оплаты - ежемесячно, ежеквартально, по четвертям, полугодиям или иной платежный период

в рублях оплачивает услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, в сумме

указать денежную сумму в рублях

6.2. Оплата производится

указать время оплаты

Оплата услуг удостоверяется Исполнителем

указать документ, подтверждающий оплату, выдаваемым Заказчику Исполнителем

6.3 На оказание образовательных услуг, предусмотренных настоящим договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Потребитель, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

От имени Потребителя в возрасте от 6 до 14 лет договор в любое время может быть расторгнут Заказчиком при условии, указанном в абзаце 1 настоящего пункта.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Помимо этого, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору

указать срок или количество, или иные условия просрочки либо неоднократно нарушает иные обязательства, предусмотренные п. 3 настоящего договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы обучающихся и работников Исполнителя.

7.5. Если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после _____

указать количество

предупреждений Потребитель не устранил указанные нарушения. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Потребителя) об отказе от исполнения договора.

8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

9. Срок действия договора и другие условия

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до "___" _____ г.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10. Подписи сторон

Исполнитель	Заказчик	Потребитель, достигший 14-летнего возраста
_____	_____	_____
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Абакана «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Ф.И.О.	Ф.И.О.
_____	_____	_____
_____	_____	_____
юридический адрес	паспортные данные	паспортные данные
_____	_____	_____
_____	_____	_____
банковские реквизиты или счет в казначействе контактный телефон	адрес места жительства,	адрес места жительства
_____	_____	_____
(подпись)	(подпись)	(подпись)
М.П.		